

Положение о правилах проживания и нахождения на территории Комплекса «BARHAT VILLAGE»

1. Общие положения

1.1. Под понятием Комплекс «BARHAT-VILLAGE» следует понимать: контрольно-пропускной пункт, территорию базы отдыха, дома, корпуса, административные здания, сооружения и другие объекты, обеспечивающие его функционирование (далее – Комплекс).

1.2. Под понятием «Гость» следует понимать лицо, находящееся на территории Комплекса и пользующееся услугами Комплекса «BARHAT-VILLAGE»

2. Порядок регистрации гостя на «BARHAT-VILLAGE»

2.1. Размещение Гостей на базе отдыха осуществляется заполнением договора на оказание гостиничных услуг, при предъявлении Гостем одного из ниже перечисленных документов:

- паспорт гражданина РФ;
- дипломатический паспорт;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации — для лиц, постоянно проживающих за пределами Российской Федерации (с отметкой КПП о пересечении границы);
- паспорт гражданина иностранного государства (с обязательным предоставлением миграционной карты, Иностранцы размещаются на базе отдыха в пределах срока визы.
- лица, не достигшие совершеннолетнего возраста допускаются только в сопровождение совершеннолетнего представителя.
- после оплаты услуг по прайс листу «BARHAT-VILLAGE» Гость оплачивает депозит в размере 2000 рублей. Депозит возвращается при выезде, после проверки дома/номера.
- дополнительное место оплачивается отдельно (без предоставления отдельного спального места), согласно прайс листу «BARHAT-VILLAGE»

3. Правила проживания на базе отдыха

3.1. Заселение в дома/номера осуществляется в день заезда не ранее 14.30. Освобождение номера осуществляется не позднее 11:30 в день выезда. Период между 14:30 дня заезда и 11:30 следующего дня приравнивается к суткам.

3.2. При проживании менее суток (согласно п.3.1) плата взимается за сутки, независимо от количества часов проживания в доме/номере.

3.3. При заезде на базу отдыха, автотранспорт располагается на парковке.

3.4. При выселении, выезде из дома/номера, Гость сдает номер/дом и ключ администратору Комплекса. Выселение возможно только после проверки администратором дома/номера, содержащегося в них имущества и прилегающей к ним территории, на предмет ущерба и установления администратором факта отсутствия ущерба.

3.5. Нахождение посетителей у Гостей базы отдыха допускается с 9:00 до 20:00 часов.

3.6. За сохранность личных вещей, оставленных в доме/номере и на территории Комплекса, администрация Комплекса ответственности не несет.

4. Правила проживания с домашними животными "BARHAT-VILLAGE"

4.1. Проживание домашнего животного в домах или номере («Домашнее животное» — это мелкие породы собак и кошек весом до 5 кг) разрешается при соблюдении «Правил».

Проживание в домах и номерах с дикими животными запрещается.

4.2. При заселении в дом или номер с домашними животными, гость обязан ознакомиться и подтвердить подписью согласие выполнять «Правила».

4.3. Гости, прибывшие в Отель с домашними животными должны предоставить ветеринарную справку с отметкой о прививках или предъявить ветеринарный паспорт на животного установленного образца.

4.4. Заселение с животными в номере допускается при расчете — одно животное на одну комнату номера.

4.5. Гость, проживающий с животным, обязуется соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере и на территории гостиницы.

4.6. Собаки на территории Отеля должны быть на поводках и в намордниках (кошки на поводках) и обязательно сопровождаться владельцем домашнего животного.

4.7. Гость обязан иметь с собой специальную клетку или коврик для домашнего животного.

4.8. Выгул домашних животных на территории комплекса "BARHAT-VILLAGE" и на прилегающих газонах — строго запрещен.

4.9. Кормление домашних животных осуществляется из специальной посуды, привезенной гостем.

4.10. Для туалета собак и кошек гость должен привезти с собой специальные принадлежности (лоток, пеленка и пр.).

4.11. Кормление домашних животных из посуды, принадлежащей комплексу "BARHAT-VILLAGE" — строго запрещено.

4.12. При отсутствии специальной клетки домашнего животного, домашних животных запрещается оставлять без присмотра хозяев в номере, на территории комплекса "BARHAT-VILLAGE".

4.13. Посещение ресторанов и мест общественного пользования запрещается вместе с домашними животными.

4.14. Гость обязан уведомить персонал комплекса "BARHAT-VILLAGE" при нахождении животного в номере без присмотра.

4.15. Использование душевых кабин в номерах, полотенец, простыней и других постельных принадлежностей, принадлежащих комплексу "BARHAT-VILLAGE", для мытья домашних животных — запрещается.

4.16. За проживание кошки или собаки в Отеле взимается дополнительная плата-150 руб.\сутки.

4.17. При поселении с домашним животным, гость обязан внести в кассу отеля депозит в размере 2000 руб. за возможные риски по ущербу имуществу комплексу "BARHAT-VILLAGE". При отсутствии ущерба по окончании проживания гостю возвращается депозит. При обнаружении значительных ущербов имуществу комплексу "BARHAT-VILLAGE" гость обязан внести дополнительные денежные средства для покрытия расходов на ремонт или покупку инвентаря.

4.18.Комплекс "BARHAT-VILLAGE" оставляет за собой право на расторжение договора с гостем, проживающим с домашним животным: при нарушениях правил проживания; шумного, агрессивного или неадекватного поведения домашнего животного.

5. На территории Комплекса запрещается

5.1. Нарушать покой Гостей в установленные часы тишины: включать громко музыку, кричать и производить другие шумные действия. Часы тишины: с 23.00 до 9.00.

5.2. Носить, хранить и использовать пневматические и пиротехнические изделия, включая фейерверки, салюты, китайские фонарики и пр. без согласования с администрацией Комплекса.

5.3. Разводить открытый огонь в непредусмотренных для этого местах и пользоваться собственными мангалами на территории пляжа , и базы отдыха.

5.4. Носить, хранить и использовать оружие, взрывчатые и легковоспламеняющиеся, едкие и ядовитые вещества. Гости, имеющие по роду своей деятельности право на ношение и хранение оружия, обязаны предоставить документы, удостоверяющие данное право по требованию администрации Комплекса. Под оружием следует понимать средства указанные в законе РФ «Об оружии».

5.5. Купаться в местах, где купание запрещено.

5.6. Плавать в состоянии алкогольного/наркотического опьянения.

5.7. Заплывать за буйки и пытаться переплыть водоем.

5.8. Подплывать к лодкам, катерам, гидроциклам и др. плавсредствам.

5.9. Прыгать с не предназначенных для этих целей сооружений в воду.

5.10. Устраивать в воде опасные игры, кататься на самодельных плотках и других, не предназначенных для плавания, предметах.

5.11. Использовать механические транспортные средства.

5.12. Оставлять детей , без присмотра.

5.13. Купаться в холодной воде (температура ниже 18 градусов).

5.14. Загрязнять и засорять водные объекты и берега.

5.15. Расставлять палатки на территории базы отдыха без согласования с администрацией Комплекса.

5.16. Оставлять без надзора недееспособных спутников.

5.17. Оставлять в номерах /домах посторонних лиц и передавать им ключи от домов/номеров.

5.18. Находиться на территории Комплекса лицам с выявленным инфекционным заболеванием или с подозрением на него.

5.19. Парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки.

5.20. Передвигаться по территории базы отдыха и пляжа на автомобилях и прочих транспортных средствах, за исключением случаев подъезда к домам/номерам для выгрузки или загрузки вещей, при заселении или выселении.

6. Обязанности гостей.

6.1. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в домах/номерам .

6.2. Гости обязаны соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения на территории комплекса, вести себя уважительно по отношению к обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка.

6.3. Гости обязаны соблюдать требования пожарной безопасности (запрещается курение (только в специально отведенном месте для курения), разжигание, использования открытого огня, пиротехнических средств и т.д.

Курение кальяна, электронных сигарет разрешено только на открытой веранде и с соблюдением правил пожарной безопасности.

6.4. Гость несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования комплекса. В случае порчи имущества, составляется Акт и Гость обязан оплатить стоимость испорченного имущества или оборудования Администратору, согласно рыночной стоимости поврежденного имущества.

6.5. При обнаружении каких-либо дефектов или порчи в момент заселения Гость обязан незамедлительно сообщить Администратору об этом.

6.6. Гость обязуется строго выполнять все правила и рекомендации работников.

7. Правила брони и отмены бронирования

7.1. Подтверждение бронирования будет отправлено на e-mail, или телефон указанный при оформлении.

7.2. После бронирования номера/ дома, Гость автоматически соглашается с правилами комплекса «BARHAT-VILLAGE» а так же принимает на себя все риски причинения вреда своей жизни и здоровью, риски причинения вреда жизни и здоровью своих детей/ несовершеннолетних гостей.

7.3. Для отмены брони необходимо позвонить по номеру 271-44-71.

7.4. При отмене бронирования менее чем за 14 рабочих дней удерживается 50% стоимости услуг.

7.5. При отмене бронирования менее чем за 7 дней возврат оплаченных услуг не производится, возможен перенос брони.

7.6. При отмене бронирования менее чем за 5 дней возврат и перенос оплаченных услуг не производится.

Подпись директора